

Política de privacidad y manejo de datos personales

Siendo la misión de Karlú Operadora de Viajes SA de CV brindar un servicio de calidad y en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, le informamos nuestra política de privacidad y manejo de datos personales.

La información personal que solicitaremos es:

- Nombre Completo.
- Dirección.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Teléfonos de Hogar, Oficina y móviles.
- Correo Electrónico.

Estos datos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- Campañas de Publicidad.
- Campañas de Fidelidad.
- Información y Prestación de Servicios.
- Reservaciones de boletos de avión, hoteles, excursiones y transportación terrestre.
- Seguros de viajero.
- Trámites para visas.
- Emisión de facturas electrónicas.
- Actualización de la base de datos.
- Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

Asimismo, notificarle cambios, fuera de nuestro control, en sus reservaciones o solicitudes.

Sus datos serán considerados para dar respuesta, lo antes posible, a comentarios, quejas y sugerencias y para evaluar la calidad de nuestros servicios. Sus datos personales podrán ser proporcionados a terceros de acuerdo con lo estrictamente relacionado a su solicitud (Aerolíneas, transportistas, hoteles, restaurantes y/o servicios complementarios requeridos). Sus datos no serán usados para difusión, distribución o comercialización de los mismos. Su petición podría incluirse dentro de reportes meramente estadísticos sin contener información que le identifique individualmente. Si desea que su información sea actualizada o removida de nuestra Base de datos, en cualquier momento, puede solicitarlo mediante correo electrónico a:

info@karluoperadora.com siendo ésta una dirección de correo electrónico segura.

Si necesita mayor información por favor escriba a: info@karluoperadora.com, para nosotros será un placer poder servirle.